

INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRAL PROF. FERNANDO FIGUEIRA - IMIP
PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU* EM SAÚDE INTEGRAL - IMIP
PROGRAMA DE DOUTORADO EM SAÚDE INTEGRAL

**DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E
AVALIAÇÃO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM
GESTÃO EM ONCOLOGIA PARA PROFISSIONAIS DE
SAÚDE NA MODALIDADE DE ENSINO HÍBRIDO
(BLENDED LEARNING).**

RAPHAELLA AMANDA MARIA LEITE FERNANDES

RECIFE – PE
DEZEMBRO/2019

INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRAL PROF. FERNANDO FIGUEIRA - IMIP
PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU* EM SAÚDE MATERNO INFANTIL - IMIP
PROGRAMA DE DOUTORADO EM SAÚDE MATERNO INFANTIL

**DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E
AVALIAÇÃO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM
GESTÃO EM ONCOLOGIA PARA PROFISSIONAIS DE
SAÚDE NA MODALIDADE DE ENSINO HÍBRIDO
(BLENDED LEARNING).**

Tese apresentada como parte integrante das exigências para obtenção do título de DOUTOR pelo Programa de Doutorado em Saúde Integral do Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira (IMIP).

Doutoranda: Raphaella Amanda Maria Leite Fernandes

Orientadora: Flávia Augusta de Orange Lins da Fonseca e Silva (IMIP, Recife, Brasil)

Co-orientadora: Jurema Telles de Oliveira Lima (IMIP, Recife, Brasil)

Linha de Pesquisa: Educação para profissionais de saúde

RECIFE – PE
DEZEMBRO/2019

Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira – IMIP
Ficha Catalográfica BAB-045/2019
Elaborada por Túlio Revoredo CRB-4/2078

F363d Fernandes, Raphaella Amanda Maria Leite

Desenvolvimento, implementação e avaliação de curso de especialização em gestão em oncologia para profissionais de saúde na modalidade de ensino híbrido (blended learning) / Raphaella Amanda Maria Leite Fernandes. Orientadora: Flávia Augusta de Orange Lins da Fonseca e Silva. Coorientadora: Jurema Telles de Oliveira Lima – Recife: Do Autor, 2019.

97 f.: il.

Tese (Doutorado em Saúde Integral) – Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira, 2019.

1. Educação Profissionalizante 2. Prática Profissional 3. Administração em Saúde I. Fonseca e Silva, Flávia Augusta de Orange Lins da: orientadora. II. Lima, Jurema Telles de Oliveira: coorientadora. III. Título.

CDD 610.7

**DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E
AVALIAÇÃO DE CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM
GESTÃO EM ONCOLOGIA PARA PROFISSIONAIS DE
SAÚDE NA MODALIDADE DE ENSINO HÍBRIDO
(BLENDED LEARNING).**

Tese de Doutorado do Programa de Pós Graduação *stricto sensu* em Saúde Integral do Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira – IMIP, submetida à defesa pública e aprovada pela Banca Examinadora em 05 de Dezembro de 2019.

Banca Examinadora:

Fernando Augusto Pacífico

Flávia Regina de Araújo Gonçalves

Lívia Barbosa de Andrade

Suely Arruda Vidal

Flávia Augusta de Orange Lins da Fonseca e Silva (Orientadora - IMIP)

DEDICATÓRIA

À minha mãe e melhor amiga, Aparecida, que muitas vezes renunciou aos seus sonhos para que eu pudesse realizar os meus. Que foi pai e mãe, trabalhando árduo para que tivéssemos uma vida digna. À você, mãe, dedico não apenas essa Tese, mas toda minha admiração e amor. Agradeço todos os valores ensinados e ter me feito ver que a educação seria a chave para mudar nossas vidas.

Ao meu marido e companheiro de vida, Lucas, por todo o carinho e compreensão nessa jornada. Esteve comigo desde a graduação, me ajudou a concluir uma residência médica de 3 anos, foi paciente e compreensivo durante o mestrado de 2 anos e, por fim, foi um grande companheiro durante o doutorado.

À minha filhinha, Lívia, de apenas 1 ano. Espero que eu possa te ensinar o valor da educação como sua avó me ensinou e obrigada por ter trazido tanta felicidade à minha vida.

Por fim, à Dra Flávia Orange, muito mais que orientadora, uma grande amiga. Abraçou comigo um desafio de elaborar uma tese em educação em saúde, campo ainda tão pouco explorado. Profissional e pessoa de referência na minha formação desde o primeiro dia que cruzou o meu caminho durante a residência médica.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente, agradecer ao autor da minha vida, meu Deus. O Deus do impossível. Olhando para trás e revendo toda minha trajetória, vejo que, ainda que eu agradeça a Deus todos os dias durante toda a eternidade, nunca será o bastante diante de todas as Bênçãos recebidas. Está e esteve comigo durante todos os minutos e segundos e, quando eu tinha 16 anos e todos falaram que meu sonho era impossível, Deus tornou tudo possível e o concretizou com muito mais realizações do que eu esperava. Muito obrigada, Pai.

Agradeço a minha mãe pelo esforço de educar e manter sozinha uma filha, amando-a de forma tão intensa. Hoje, sendo mãe, enxergo o tamanho do desafio que é criar um filho e, quando penso nas circunstâncias que a minha mãe o fez, vejo que grande mulher ela foi e continua sendo. Obrigada, mãe, por nunca ter desistido e ter persistido no meu sonho que agora é nosso.

Agradeço ao meu marido e filha por constituírem minha família e abrigo. O sorriso de vocês é a minha força. Obrigada Lívia por me ensinar a ser mãe e me encantar todos os dias. Obrigada Lucas, meu amor, por me fazer sentir a pessoa mais amada do mundo.

Agradeço à minha orientadora, Dra Flávia Orange, por ter sido a melhor orientadora que alguém poderia ter. Nunca deixou de me ajudar e foi sempre tão presente. Cada vírgula escrita foi fruto da sua orientação e dedicação. Sou uma eterna admiradora do seu trabalho e competência. Muito obrigada não só pela orientação, mas por sua amizade.

Agradeço a todos os envolvidos no curso, em especial à Dra Jurema Telles, minha co-orientadora, pessoa admirável e admirada por tantos. Obrigada por sua dedicação nos mínimos detalhes para que todo o curso fosse perfeito assim como foi.

“Se a educação não for provocativa, não constrói,
não se cria, não se inventa, só se repete”

Mário Sérgio Cortella

RESUMO

Introdução: A identificação de métodos eficazes para garantir que o sistema de saúde funcione de forma eficiente gera um impacto substancial na criação de uma competente instituição de cuidados de saúde. Assim, a saúde vem implementando, como estratégia imprescindível na assistência ao paciente, a Gestão da Qualidade. Esta trabalha pontos importantes como protocolos e diretrizes para tomada de decisões, avaliação dos processos e fluxos de tratamento, análise de dados e indicadores de saúde e interação dos diversos profissionais de saúde. No entanto, uma barreira imposta na implementação de um sistema de gestão bem estruturado é qualificar profissionais de saúde para exercer tais funções.

Objetivo: elaborar e avaliar um curso de especialização em Gestão em Oncologia na modalidade de ensino híbrido para profissionais de saúde.

Metodologia: trata-se de um estudo de Desenvolvimento Metodológico em Educação envolvendo uma intervenção educacional que consistiu em um curso de Gestão em Oncologia na modalidade *blended learning*. O estudo foi realizado no Instituto de Medicina Integral Prof. Fenando Figueira (IMIP) entre julho de 2017 e abril de 2019. A população foi composta de profissionais de saúde do estado de Pernambuco e Mestre em Educação. Para planejamento, desenvolvimento, implementação e avaliação do curso foi utilizado o Design Instrucional ADDIE, o qual envolve cinco fases: Análise, Desenho, Desenvolvimento, Implementação e Avaliação. Os dados da avaliação foram coletados dois meses após o término do curso e seguiu o modelo de Kirkpatrick, sendo avaliados os três primeiros níveis. Para essa análise, foi utilizado um questionário tipo likert contendo 27 perguntas com 5 respostas que iam de “concordo totalmente –

categoria 5” até “discordo totalmente – categoria 1”. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da instituição sob o CAAE: 94020518.9.0000.5201.

Resultados: o curso foi desenvolvido em formato modular, apresentando 10 módulos sequenciais. Os módulos foram desenvolvidos em encontros presenciais realizados uma vez por mês com carga horária de 12 horas por encontro, totalizando 120 horas presenciais, e educação à distância através de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com carga horária de 240 horas. Após 2 meses do treinamento, 41 participantes, dos 45 que concluíram o curso, responderam ao questionário online tipo likert contendo perguntas sobre sua satisfação, aprendizado e mudança de comportamento, os 3 primeiros níveis do modelo de avaliação de Kirkpatrick. Na análise do primeiro nível do modelo de Kirkpatrick, todas as perguntas tiveram mais de 90% das respostas nas categorias 4 e 5 evidenciando uma elevada satisfação dos estudantes com a intervenção educativa. Na análise do aprendizado dos cursistas, segundo nível do modelo de Kirkpatrick, todas as perguntas obtiveram mais de 87% das respostas nas categorias 4 ou 5, evidenciando altos índices de aprendizagem. Por fim, na análise do terceiro nível, a moda das respostas para todas as perguntas foi 4 ou 5, mostrando que houve uma mudança satisfatória na rotina e no comportamento desses profissionais após a intervenção.

Conclusão: foi desenvolvido um curso de gestão em oncologia na modalidade *blended learning* para profissionais de saúde utilizando o Desenho Instrucional ADDIE. Conclui-se que a intervenção educacional foi satisfatória quando avaliada nos primeiros três níveis do Modelo de Avaliação de Kirkpatrick, evidenciando que o ensino híbrido como abordagem pedagógica na educação continuada para pós-graduação pode ser usada demonstrando excelentes níveis de satisfação do discente. Além disto, que as

metodologias ativas podem ser usadas no ensino da pós-graduação demonstrando alto nível de satisfação.

Palavras-chaves: Educação Continuada, Gerenciamento da Prática Profissional, Gestão em Saúde, Educação em Saúde, Educação à Distância

ABSTRACT

Background: Identifying effective methods for safeguarding the efficient functioning of the healthcare system contributes significantly towards establishing a successful healthcare organization. Consequently, quality management programs are currently being implemented in healthcare as a vital strategy for patient care. Quality management encompasses protocols and guidelines in decision-making and in the evaluation of processes and treatment flowcharts, data analysis and health indicators, and addresses improvement in the interaction between different health professionals. Qualifying health professionals to perform quality management has represented a barrier to implementing a well-structured management system. Therefore, studies and education-related actions aimed at qualifying health professionals in management are vital if health services of excellence are to be established.

Purpose: plan, develop, implement and evaluate a management specialization course in oncology using blended learning.

Methods: This observational cohort study involved an educational intervention consisting of a specialization course in management for health professionals. Following approval by the institution's internal review board, the study was conducted at the *Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira (IMIP)*, Pernambuco, Brazil. The Analysis, Design, Development, Implementation and Evaluation (ADDIE) model was used to plan, develop, implement and evaluate the course. Sixty days after completion, all participants were evaluated using the first three levels of Kirkpatrick's four-level training evaluation model. For this analysis, a form was used. This form

contained 27 items categorized into three blocks. The items were rated on a Likert-type scale, with five options of response ranging from “I strongly agree” to “I strongly disagree”. The project was submitted to the institute’s internal review board and approved under reference CAAE: 94020518.9.0000.5201.

Results: A management course in oncology, consisting of ten sequential modules, was developed and implemented between March 2018 and February 2019. The course consisted of monthly face-to-face encounters, each with 12 hours of activities, totaling 120 hours, and distance education using a virtual learning environment, totaling 240 hours. After 2 months, of the 45 participants who completed the course, 41 completed an online form on satisfaction, learning, and changes in behavior, the first three levels of Kirkpatrick’s evaluation model. At this first level of Kirkpatrick’s model, the statements were rated category 4 or 5 in 90% of cases, showing the students’ high rate of satisfaction with the educational intervention. In the second level of Kirkpatrick’s model, over 87% of responses were category 4 or 5 for all the statements, showing high levels of learning. In the third level of Kirkpatrick’s model, the mode of the responses to all the statements were 4 or 5, showing that a satisfactory change had occurred in the routine and in the behavior of these professionals following the intervention.

Conclusions: the present study consisted of the development of a specialization course in management in oncology using a blended learning approach aimed at health professionals from the Brazilian state of Pernambuco and using the ADDIE model. The educational intervention proved satisfactory as evaluated using the first three levels of Kirkpatrick’s evaluation model, confirming that blended learning can be used as a teaching approach in continued education at postgraduate level, with excellent levels of client satisfaction. Furthermore, active methodologies can be used in postgraduate teaching, with a high level of student satisfaction.

Keywords: continuing education; professional practice management; health management; health education; distance learning.

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO	01
II. OBJETIVOS	
2.1. Objetivo geral	10
2.2. Objetivos específicos	10
III. MÉTODO	
3.1. Local do Estudo	11
3.2. Período do Estudo	11
3.3. Desenho do Estudo	11
3.4. Fases do Estudo	12
3.5. Termos e Conceitos	24
3.6. Aspectos Éticos	25
3.7. Conflito de Interesse	26
IV. RESULTADOS	27
V. CONCLUSÕES	78
VI. SUGESTÕES E RECOMENDAÇÕES	
6.1. Recomendações para a prática	79
6.2. Recomendações para a pesquisa	79
VII. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
APÊNDICES – PLANO DE ENSINO E EMENTA DO CURSO	89

APÊNDICE 2 - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO – TCLE	92
APÊNDICE 3 - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO – TCLE	96
APÊNDICE 4 - QUESTIONÁRIO ONLINE PARA AVALIAÇÃO DO CURSO CONFORME MODELO DE KIRKPATRICK	100
APÊNDICE 5 - CARTA DE ANUÊNCIA	105
ANEXOS 1 - PARECER CONSUBSTANCIADO DO COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA	107

LISTA DE SIGLAS, ABREVIATURAS E SINAIS

ADDIE	Sigla do Desenho Instrucional que está dividido em A: <i>Analysis</i> , D: <i>Design</i> , D: <i>Development</i> , I: <i>Implementation</i> , E: <i>Evaluation</i>
EaD	Educação à Distância
EFQM	<i>European Foundation for Quality Management</i>
EPA	<i>Europäische Praxisassessment</i>
GQ	Gestão de Qualidade
KPQM	<i>Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe Praxis-Qualitäts-Management</i>
KTQ	<i>Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen</i>
IMIP	Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira
OMS	Organização Mundial de Saúde
OPAS	Organização Pan-Americana da Saúde
PRONON	Programa Nacional de Apoio a Atenção Oncológica
SUS	Sistema Único de Saúde
TCLE	Termo de Consentimento Livre Esclarecido

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Adaptação da Escala Validada de Critérios para Seleção de Especialista de Guimarães
Table 1	Criteria for selecting specialists, as adapted from the scale proposed by Guimarães et al
Table 2	Likert-type responses for statements on satisfaction: level 1 of Kirkpatrick's evaluation model.
Table 3	Likert-type responses for statements on learning: level 2 of Kirkpatrick's evaluation model.
Table 4	Likert-type responses for statements on changes in behavior: level 3 of Kirkpatrick's evaluation model

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Desenho Instrucional ADDIE
Figura 2	Modelo de avaliação de Kirkpatrick
Figura 3	Estruturação do curso conforme ADDIE
Figura 1 (Artigo 1)	Os quatro pilares do conteúdo do curso
Figura 1 (Artigo 2)	Pilares do conteúdo do curso
Figura 2 (Artigo 2)	Tela de visualização do Módulo 2

APRESENTAÇÃO

A presente tese está estruturada conforme preconizado no Programa de Pós-Graduação em Saúde Integral do Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira (IMIP), o qual recomenda que o doutorando redija sua tese segundo o “Roteiro de Elaboração de Teses, Dissertações e Monografias” do Manual do Pesquisador do IMIP, 2013.

A escolha do tema foi fruto de vários debates entre a pesquisadora principal e sua orientadora juntamente com a equipe que desenvolveu o curso. Temas relacionados a Educação para Profissões de Saúde são sempre complexos, porém ainda pouco estudados no meio acadêmico. Quando o objetivo central é Educação Permanente com foco em profissionais já graduados, o número de artigos se torna ainda menor.

Além disto, quando atrelamos o tema Gestão de Qualidade, encontramos inúmeras pesquisas sobre a gestão em várias esferas da Saúde, mas poucas trabalharam o tema Gestão em Oncologia. Dada à relevância e necessidade do melhor manejo dos serviços oncológicos, acredita-se que expandir a discussão sobre essa questão seja de grande importância.

Assim, a escolha do tema teve como motivos principais o escasso número de pesquisas na área, mas, principalmente, a relevância que um curso de Especialização em Gestão em Oncologia traria para os profissionais do estado de Pernambuco.

A presente tese buscou desenvolver, implementar e avaliar um curso de especialização em gestão na oncologia para profissionais de saúde do estado de Pernambuco.

A Introdução conta com uma revisão da literatura sobre os temas em questão que foram trabalhados na tese. A revisão bibliográfica para a construção da tese foi realizada

nas principais bases de dados da área de saúde e de educação em saúde (Pubmed, Medline, BVS, Ebsco, Cochane, Lilacs e Scielo).

A metodologia é peculiar e diferente dos roteiros metodológicos conhecidos nas pesquisas que envolvem apenas temas ligados à saúde. Como o tema proposto tinha um caráter voltado à educação em saúde e a construção de um produto educativo, a metodologia discorre, de forma detalhada, sobre o desenho instrucional utilizado na concepção do produto final.

Os resultados são apresentados em formato de dois artigos científicos que foram submetidos à Revista BMC Medical Education e à Revista Acta Paulista de Enfermagem. Esses artigos buscam detalhar a forma como foram construído o produto e resultado final, ou seja, o curso de especialização no formato *blended learning* e sua avaliação conforme o Modelo de Avaliação de Kirkpatrick.

O Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira (IMIP) possui um serviço de referência em oncologia no estado de Pernambuco. Esse centro oncológico desenvolve atividades de assistência, ensino, pesquisa e extensão. Realiza por mês, em média, 2400 consultas de paciente adultos e 1600 consultas pediátricas, além de realizar 2700 sessões de quimioterapia.

O centro de oncologia do IMIP conta com uma equipe multidisciplinar de diversos profissionais, dentre eles, psicólogos, médicos oncologistas, enfermeiros e fisioterapeutas. No entanto, a maioria destes profissionais não possui especialização em gestão em oncologia.

Pesquisas observaram que há um crescente aumento do número de mortes por causas oncológicas tanto nos países desenvolvidos como nos países em desenvolvimento, com isso, houve aumento do número de serviços especializados em oncologia. Nesse cenário, um curso de especialização em gestão oncológica vem como

uma ferramenta importante na tentativa de ajudar os profissionais a lidar com os principais problemas gerenciais na administração dos serviços e prestar um atendimento com mais qualidade e eficiência.